

RISERVATO A WERT ITALIA			
RMA n°		Del	

RMA – RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE PER IL RESO DI MATERIALE  
 Compilare nelle parti in bianco, timbrare e firmare. Spedire a: [info@rertech.it](mailto:info@rertech.it) o fax 011 0708338

RISERVATO AL CLIENTE: DATI AZIENDALI			
Ragione Sociale <sup>1</sup>		Partita IVA <sup>1</sup>	
Sede legale <sup>1</sup>	Via	Località	
Sede operativa	Via	Località	
Riferimento sig. <sup>1</sup>		Telefono <sup>1</sup>	
Email <sup>1</sup>		Fax	

RISERVATO AL CLIENTE: PRODOTTO			
Codice <sup>1</sup>	Seriale <sup>1</sup>	Acquistato da <sup>2</sup>	Data di acquisto <sup>2</sup>

Descrizione del Guasto <sup>1</sup>

Richiesta macchina sostitutiva	RISERVATO A WERT ITALIA Doc. di Prestito d'uso
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

RISERVATO AL CLIENTE: DATI DI SPEDIZIONE	
A carico cliente <input type="checkbox"/>	A Carico Wert Italia <sup>3</sup> <input type="checkbox"/>
Spedire a  Wert Italia, Corso Fleming 15, 10040 Druento-TO	Indicare l'indirizzo di presa ed eventuali riferimenti telefonici, orari ecc...

- 1) campi obbligatori
- 2) solo in caso di riparazione entro i termini di garanzia
- 3) si applicano costi aggiuntivi, vedere la pagina successiva

Data	
Timbro/Firma	



## CONDIZIONI DI ASSISTENZA

- 1) Il presente documento vale quale ordine a Wert Italia Srl (di seguito "Wert") per l'esecuzione di attività di verifica ed eventuale riparazione e collaudo di strumentazione (la "Merce") in possesso del Cliente. Sottoscrivendo questo documento, il Cliente accetta integralmente le clausole qui di seguito riportate.
- 2) Spedizione: L'invio della Merce potrà essere svolta solo dopo autorizzazione da parte di Wert con l'assegnazione di un numero di RMA. La Merce dovrà essere spedita nel suo imballo originale e con tutti gli accessori originariamente a corredo, salvo diversi accordi.
- 3) Trasporti: sono a carico del Cliente i trasporti a/da Wert. Qualora il Cliente non disponga di un trasportatore di fiducia, Wert provvederà a farsi carico dei costi di trasporto che saranno fatturati forfettariamente al Cliente al prezzo di € 20,00+IVA. Wert non risponderà tuttavia di perdite, danneggiamenti o danni subiti dalla Merce oltre a quelli eventualmente risarciti dal corriere stesso in base al codice del Commercio Art 1693.
- 4) Riparazione in garanzia: qualora l'acquisto sia stato effettuato entro i termini di validità della garanzia, Wert provvederà alla riparazione della Merce senza ulteriori gravami per il Cliente. La garanzia decade per anomalie non contemplate nel documento di garanzia originale del fabbricante della merce, per interventi a componenti soggetti a naturale usura (ivi comprese le batterie ricaricabili, oltre i 3 mesi dalla data di acquisto), per interventi per malfunzionamenti causati da un impiego in condizioni non adeguate, ivi inclusi urti, vibrazioni eccessive, acqua, ecc...
- 5) Riparazione fuori garanzia: il prezzo per gli interventi di riparazione delle Merci fuori dal periodo di garanzia sarà offerto al Cliente prima dell'esecuzione dei lavori per debita approvazione. Qualora il Cliente decida di non eseguire la riparazione, Wert emetterà comunque fattura per un importo fino a € 100,00+IVA a titolo di compensazione per i tempi di analisi e diagnosi della Merce.
- 6) Merce non guasta: qualora Wert ritenga che la Merce oggetto della riparazione non sia guasta o difettosa, Wert fatturerà comunque al Cliente un importo fino a €100,00+IVA a titolo di compensazione per i tempi di analisi e diagnosi della Merce. La presente clausola si applica indistintamente agli interventi in garanzia e fuori garanzia.
- 7) Tempi per la riparazione: Sebbene Wert si impegni comunque ad intervenire con la massima sollecitudine, vi sono elementi fuori dal controllo di Wert tali da non potere garantire la riparazione entro tempi certi.
- 8) Pagamenti: i pagamenti per le riparazioni fuori garanzia, per gli eventuali trasporti concordati e per eventuali contributi di verifica e diagnosi si intendono anticipati prima della restituzione della Merce. Wert, in questo senso, avrà titolo a trattenere la Merce presso di sé fino all'avvenuto incasso.
- 9) Macchina sostitutiva: A nessun titolo, salvo diversi accordi formalizzati all'atto della vendita della Merce da parte di Wert, il Cliente ha diritto ad una macchina sostitutiva nelle more della riparazione. Tuttavia, qualora il Cliente lo richieda, Wert potrà fornire a titolo oneroso, sebbene con tariffe agevolate, una merce equipollente a quella inviata in riparazione, salvo disponibilità
- 10) Foro competente: per ogni controversia sarà competente il foro di Torino.

Data	
Timbro/Firma	





**Wert Italia Srl**

Sede Legale: 10146 Torino -Via Bellardi 99  
Sede Operativa: 10040 Druento TO-C.so Fleming 15  
P.IVA IT-08545370010  
REA TO-981988  
Tel +39 011 2631555  
Fax +39 011 0708338

RISERVATO A WERT ITALIA				
RICEZIONE	Corriere		Data di ricezione	
ANALISI				
DIAGNOSI				
INTERVENTO LOCALE				
ASSISTENZA VENDOR	Spedito il		Corriere	
	Ritornato il		Corriere	
ESITO INTERVENTO				
FATTURAZIONE	Fattura		Importo	
SPEDIZIONE	Corriere		Data di ricezione	

CHIUSURA RMA	
--------------	--