

GIUNTATRICI A FUSIONE UCLSWIFT

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA ESTESA 36 MESI

1. DEFINIZIONI

- A. **Costruttore:** UCLSWIFT – Corea del Sud
- B. **Prodotto:** Giuntatrice a Fusione a marca UCLSWIFT, inclusi gli accessori forniti
- C. **Importatore:** Rertech Srl, P.IVA 12638320015
- D. **Rivenditore:** un rivenditore ufficiale dell'**Importatore** sul territorio italiano
- E. **Cliente:** Il possessore di un **Prodotto** acquistato direttamente dall'**Importatore** o da un suo **Rivenditore**
- F. **Guasto:** un malfunzionamento del **Prodotto** tale da renderlo non utilizzabile per lo scopo per il quale è stato realizzato, e che sia riconducibile direttamente a un difetto dei materiali o dell'assemblaggio
- G. **DDV:** Data di vendita, cioè la data indicata sul documento di trasporto relativo alla vendita del **Prodotto** dall'**Importatore** al **Cliente** o dall' **Importatore** al **Rivenditore**
- H. **RMA:** Documento "Richiesta di Autorizzazione al Reso" scaricabile dal sito
- I. **MP:** Manutenzione Programmata: un insieme di attività svolte presso il laboratorio dell'**Importatore** volte a mantenere il **Prodotto** nello stato ottimale di funzionamento

2. OGGETTO della GARANZIA ESTESA

- 2.1. La **Garanzia Estesa** viene erogata dall'**Importatore**, il quale, direttamente o tramite un proprio **Rivenditore**, si impegna a riparare il **Prodotto** in seguito ad un **Guasto** che sia stato comunicato per iscritto all'**Importatore** o al **Rivenditore** a mezzo **RMA** entro **36** mesi dalla **DDV**
- 2.2. La **Garanzia Estesa** si applica ai soli **Prodotti** con **DDV** uguale o successiva al 1° Giugno 2017.
- 2.3. Qualora ritenuto necessario, ad insindacabile giudizio dell' **Importatore**, il **Prodotto** potrà, essere sostituito con un prodotto uguale o equivalente

3. ESCLUSIONI

Sono esplicitamente esclusi dalla **Garanzia Estesa**:

- 3.1. Guasti dovuto a componenti soggetti ad usura (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: batterie, elettrodi, lame, borsa di trasporto ecc...)
- 3.2. Guasti dovuti ad un utilizzo inappropriato del prodotto
- 3.3. Guasti dovuti ad un utilizzo da parte di personale non addestrato
- 3.4. Guasti dovuti a manomissione o tentativo di manomissione del Prodotto
- 3.5. Guasti dovuti all'assenza di manutenzione ordinaria richiesta al Prodotto
- 3.6. Guasti dovuti ad un utilizzo del Prodotto per usi diversi dai quali per cui è stato realizzato
- 3.7. Guasti dovuti ad incuria, urti, immersione in liquidi, esposizione a condizioni ambientali diverse da quelle specificate per il Prodotto
- 3.8. Quant'altro non sia riconducibile ad un difetto di materiali o assemblaggio



4. CONDIZIONI DI DECADENZA

La **Garanzia Estesa** decade o non si applica se:

- 4.1. Il termine di 36 mesi dalla **DDV** è scaduto
- 4.2. Il **Prodotto** non è stato acquistato dall'**Importatore** o da un suo **Rivenditore**
- 4.3. Non è stata svolta la Manutenzione Programmata (**MP**) di cui al successivo p.to 5

5. MANUTENZIONE PROGRAMMATA

- 5.1. La **MP** dovrà essere svolta, all'interno del periodo di **Garanzia Estesa**, ogni 8000 fusioni, o, comunque, entro 24 dalla **DDV**, pena la decadenza della Garanzia Estesa
- 5.2. Il prezzo forfettario della **MP** è stabilito in Euro 250,00+IVA. Tale importo include il trasporto a/da il laboratorio dell'**Importatore** ed esclude la sostituzione di qualunque componente del **Prodotto**, ivi inclusi i componenti soggetti ad usura (elettrodi, lama della taglierina ecc...)
- 5.3. La **MP** comprende:
 - 5.3.1. Pulizia generale del Prodotto
 - 5.3.2. Taratura dell'altezza della lama della taglierina e prova di taglio
 - 5.3.3. Pulizia delle ottiche
 - 5.3.4. Pulizia del V-groove
 - 5.3.5. Ri-allineamento dei motori
 - 5.3.6. Calibrazione dell'arco
 - 5.3.7. Prova di giunzione con rapporto OTDR

6. MISCELLANEA

- 6.1. Trasporti: la **Garanzia Estesa** esclude le spese di trasporto, che saranno a carico e rischio del **Cliente**;
- 6.2. Macchina sostitutiva: l'intervento della **Garanzia Estesa** non dà diritto al cliente a richiedere la disponibilità gratuita di un prodotto sostitutivo;
- 6.3. Danni indiretti: La **Garanzia Estesa** non dà diritto ad alcuna forma di rimborso o indennizzo per danni indiretti o consequenziali subiti dal **Cliente** o da terze parti;
- 6.4. Falso Positivo: in caso di accertamento che il **Guasto** segnalato dal **Cliente** ricada nei casi di **Esclusioni** di cui al p.to 3 sopra, l'**Importatore** addebiterà al **Cliente** un importo fisso forfettario di € 100,00 + IVA a titolo di rimborso per l'analisi del guasto;
- 6.5. Tempi di Riparazione: l'**Importatore** si impegna a portare a termine la riparazione del prodotto entro un tempo ragionevole in relazione al **Guasto**;
- 6.6. Garanzia sulla riparazione: le parti guaste e sostituite/ricondizionate in seguito alla riparazione sono garantite per un periodo di mesi 6 (sei); in caso di sostituzione con prodotto equivalente, la garanzia del prodotto sostituito sarà valida per tutto il periodo residuo della **Garanzia Estesa**.